



# Soporte Multilingüe de Concierge

En TouchCare creemos que la comunicación clara es esencial para brindar un apoyo excepcional con los beneficios.

Para respaldar una experiencia de miembro más inclusiva, TouchCare utiliza LanguageLine Solutions para interpretación en tiempo real. Su red cubre más de 380 idiomas y dialectos, lo que nos ayuda a comunicarnos de manera eficaz con miembros de diversos orígenes.



Con acceso en tiempo real a intérpretes expertos, TouchCare facilita que los miembros se comuniquen en el idioma que prefieren.

## Nuestro soporte multilingüe incluye:

### 01. Acceso al Idioma

Hay intérpretes profesionales disponibles en cientos de idiomas, incluidos español, mandarín, árabe, portugués, criollo haitiano, vietnamita, lenguaje de señas estadounidense y muchos más. Los miembros pueden hablar en el idioma que más confianza les dé.

### 02. Soporte Bajo Demanda

El acceso a intérpretes de audio y video ayuda a garantizar que los miembros reciban información precisa y apoyo personalizado sin retrasos. Muchos de los idiomas más utilizados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### 03. Experiencia Sin Complicaciones

Nuestro equipo de concierge se conecta con intérpretes en tiempo real para que los miembros puedan hacer preguntas, revisar beneficios y recibir ayuda con confianza. No se requieren pasos adicionales ni descargas de aplicaciones.

## Lista de Idiomas de LanguageLine

### Idiomas disponibles para interpretación por audio:

Español	Mandarín	Árabe	Vietnamita
Coreano	Ruso	Portugués	Cantonés
Farsi	Tagalo	Francés	Hindi
Checo	Urdu	Panyabí	Japonés

*\*Además de otros 249 idiomas disponibles*

### Idiomas disponibles para interpretación por video:

Español	Chino	Árabe	Vietnamita
Coreano	Ruso	Portugués	Farsi
Tagalo	Francés	Hindi	Somalí
Japonés	Cantonés	Turco	Urdu

*\*Además de otros 64 idiomas disponibles*

Obtenga más información sobre LanguageLine en:  
[www.languageline.com](http://www.languageline.com)