





# Cuando se trata de la atención de salud, estamos de su lado.

Como miembro de TouchCare, usted cuenta con un Asistente de Salud personal. Estamos aquí para ayudar a responder todas y cada una de sus preguntas sobre la atención de salud y los beneficios. Estos son solo algunos ejemplos de cómo podemos ayudarlo (sin costo alguno para usted):





### Exploración de beneficios

TouchCare lo ayuda más allá del seguro médico. También asistimos a los miembros con los beneficios voluntarios (FSA, HSA, HRA).



### Gestión de facturas

Los miembros nos envían sus facturas, nos informan qué es lo que consideran incorrecto, hacen preguntas - y nosotros trabajamos por ellos para corregir cualquier error.



### Comparación de costos

Los Asistentes de Salud de TouchCare garantizan que usted nunca pague de más por la atención al investigar cuidadosamente todas las opciones y los costos.

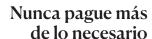


### Búsqueda de proveedores

Siempre lo conectaremos con proveedores altamente calificados que se encuentren dentro de la red y estén ubicados de manera conveniente.

## Estamos aquí para ayudar

Los servicios de TouchCare fueron diseñados para facilitarle la vida.





#### **RxCare**

Obtenga ayuda para encontrar las opciones de menor costo para todas sus recetas.



### Beneficios secundarios

Nuestros Asistentes de Salud le recomendarán cuando sea aplicable y ahorre en costos.



### Manténgase en contacto con todos sus beneficios



### Actualización de beneficios

Consulte con un experto sobre sus beneficios en cualquier momento del año.



### Preguntas

Usted tiene preguntas, nosotros tenemos respuestas investigadas por expertos. Su Asistente de Salud siempre está ahí para ayudarlo.













Servicios "concierge"

### Atención de la salud en su bolsillo

Con la aplicación móvil de TouchCare usted tiene acceso a todos nuestros servicios "concierge", convenientemente disponibles en su dispositivo iOS o Android.

### Comience en pocos minutos

### El paquete completo

Obtenga ayuda ante una factura confusa, encuentre un proveedor cercano o simplemente haga una pregunta rápida utilizando nuestro conveniente menú desplegable.



### Fácil de utilizar

### Características principales

Todos los servicios "concierge" de TouchCare en un único lugar.



#### Abre un caso

Dé inicio a sus casos haciendo clic en un botón. Nuestros Asistentes de Salud responderán directamente a través de la aplicación.



#### Obtener el Horario

Usted ahora puede obtener su consulta, que está disponible a través de nuestra aplicación o portal en línea. Simplemente haga click en el botón "get scheduled."



### Acceso a un Beneficio Agregado

Tienes acceso a beneficios extras si su plan incluye servicios adicionales. Puede acceder a ellos fácilmente haciendo clic en "Add-ons."



#### Ver sus documentos

Acceda a todos los documentos de su plan de seguro. Ya no tendrá necesidad de buscar mensajes de correo electrónico o esperar cuando llama.

### Díganos lo que necesita

### Estamos aquí para conectarnos

¡Nuestros Asistentes de Salud no solo están disponibles en nuestra aplicación! También puede abrir un caso por correo electrónico, en nuestro portal en línea o por teléfono.

New York, NY 10016

